

Società Metropolitana Acque Torino S.p.A.



Il Presidente

Via pec

Prot. n. P/17243
Torino, 11 marzo 2021

**Ai Sindaci dei
Comuni Soci**

Oggetto: Punto Acqua e modalità di pagamento.

Gentile Sindaco,

L'anno 2020 ha fatto registrare un notevole incremento nell'utilizzo di carte postali/bancarie, tipo Bancomat, Postamat, Postepay (pre-pagate ricaricabili) e carte di credito bancarie o postali tramite POS installato sui Punti Acqua SMAT.

Infatti, come già evidenziato in passato, il sistema di pagamento tramite POS agevola l'Utente nelle operazioni di acquisto dell'acqua frizzante, in quanto non deve più recarsi in due posti diversi per ricaricare la carta (presso il box di distribuzione delle tessere) e prelevare l'acqua (presso il Punto Acqua).

Pertanto, la suddetta modalità di pagamento è priva di costi aggiuntivi per l'Utenza ed è particolarmente semplice da utilizzare, infatti - a differenza del Bancomat - non desta alcun tipo di preoccupazione, in quanto non è necessario digitare il codice PIN.

Inoltre si conferma che le attuali tessere SMAT potranno essere utilizzate fino ad esaurimento del credito, compresa la cauzione.

Infine, non esiste neanche il rischio di smarrire/dimenticare la carta bancaria/postale in quanto l'erogazione dell'acqua non parte se non viene disinserita la medesima carta dal POS.

Alla luce di quanto sopra evidenziato, si comunica che è intenzione di SMAT procedere entro il corrente anno alla rimozione di tutti i box di distribuzione delle tessere, secondo un calendario che verrà programmato a breve e comunicato a ciascuna Amministrazione per una sua condivisione.

Per ogni necessità si invita a far riferimento al Dirigente Sviluppo & Marketing SMAT - Dott. Armando Quazzo - 011 4645074 - armando.quazzo@smatorino.it.

Cordiali saluti.

Il Presidente
Paolo Romano